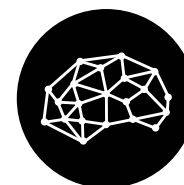




CASO DE ÉXITO



BRAIN MARKETING
FACTORÍA ESTRATÉGICA



BRAIN MARKETING
FACTORÍA ESTRATÉGICA

IDENTIDAD CORPORATIVA

El cambio de identidad sirve para mostrar su nueva etapa y la nueva dirección que tomó el Sanatorio Bernal en búsqueda de resultar más amigable y cercano a la comunidad. También lograr una imagen más moderna, que comunique la evolución e innovación representadas por las inversiones en infraestructura y tecnología.





BRAIN MARKETING
FACTORÍA ESTRATÉGICA

ANTES



**SANATORIO
BERNAL S.R.L.**

DESPUÉS



Sanatorio Bernal



BRAIN MARKETING
FACTORÍA ESTRATÉGICA



MANUAL DE IDENTIDAD CORPORATIVA

Junto con el nuevo logo se diseñó un manual normativo de composición, uso y aplicaciones de marca.



BRAIN MARKETING
FACTORÍA ESTRATÉGICA

DISEÑO GRÁFICO

Diseño de papelería, folletería y diversas piezas gráficas





BRAIN MARKETING
FACTORÍA ESTRATÉGICA



PAPELERÍA



BRAIN MARKETING
FACTORÍA ESTRATÉGICA







Sanatorio Bernal

COMPROMETIDOS CON TU BIENESTAR

Brindamos desde 1979 un Servicio Médico de excelencia en zona sur. Somos un Sanatorio Polivalente, prestador de servicios médicos de **ALTA COMPLEJIDAD**. El Ministerio de Salud de la Pcia. de Buenos Aires nos ha otorgado la **Categoría 4**.

Poseemos:

- 126 camas para internación Clínico - Quirúrgica.
- Clínica Médica, Terapia Intensiva, UCO, Maternidad y Neonatología
- Sala de Internación en PS.
- Diagnóstico por imágenes
- Laboratorio de análisis clínicos
- Servicio de Hemodinamia
- Kinesiología y Rehabilitación y muchos otros servicios más.
- Hospital de día.
- Especialista en URGENCIAS Y ALTA COMPLEJIDAD.
- Más de 550 colaboradores entre profesionales médicos, técnicos y administrativos.

Comprometidos en brindar una excelente atención médica y contener al paciente y su grupo familiar.

ANTES



DESPUES



NUEVO CENTRO DE EMERGENCIAS

Nuevo Edificio para la construcción de un Centro de Emergencia, con Triage de Guardia, un método de la medicina para la selección y clasificación de los pacientes basándose en las prioridades de atención.

Consultorios totalmente equipados / Especialidades Clínicas y Quirúrgicas / Demanda espontánea / ART



Nuevo Equipamiento para nuestro Sector de Diagnóstico por imágenes

- Ecografía general
- Ecografía obstétrica
- Ecografía endocavitaria
- Ecodoppler
- Ecocardiograma
- Radiología digital
- Tomografía computada multislice
- Punciones diagnósticas



NUEVOS QUIRÓFANOS

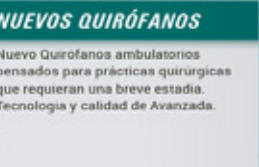
Nuevo Quirófanos ambulatorios pensados para prácticas quirúrgicas que requieran una breve estadía. Tecnología y calidad de Avanzada.



HEMODINAMIA

Servicio de Cirugía Cardíaca Vascular Periférica y Hemodinamia altamente calificado en el Tratamiento de Afecciones Cardiovasculares.

Realizamos Prácticas de Alta Complejidad, Electrofisiología y poseemos la mejor tecnología para la práctica.



MÓDULO LABORATORIO DE SUEÑO

Polisomnografías con oximetría nocturna, para trastornos del sueño. Nos encargamos de estudiar y analizar cada uno de ellos para su buen descanso.



MÓDULO CARDIOSANO

Es un Servicio Médico Preventivo de vital importancia para detectar en forma precoz enfermedades y prevenir eventos Cardiovasculares.



Acreditado en  **en Diciembre del 2016 y**  **2017**





BRAIN MARKETING
FACTORÍA ESTRATÉGICA





BRAIN MARKETING
FACTORÍA ESTRATÉGICA





BRAIN MARKETING
FACTORÍA ESTRATÉGICA





BRAIN MARKETING
FACTORIA ESTRATEGICA





TIPOGRAFÍA

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z
a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z
1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 () , . ? ! * ; : - + % & /

COLORES

● ● ● ● ● ●

ÍCONOS

● ● ● ● ● ●
● ● ● ● ● ●

LOCALIZADORES

Unidad Coronaria ●
Terapia Intensiva ●

Habitaciones
302 - 303

CARDIOLOGÍA

Hemodinamia ●

TOTEM

Sanatorio Bernal
ATENCIÓN GENERAL
CENTRO QUIRÚRGICO
ALTA COMPLEJIDAD
DIAGNÓSTICO POR IMÁGENES
SERVICIO DE URGENCIAS
CENTRO CARDIOVASCULAR

4229-4646
www.sanatoriobernal.com.ar

DISTRIBUIDORES

Sanatorio Bernal
← Admisión Internación ●

← Orientación-Informes ●
→ Consultorios ●
Del 1 al 2

↑ Admisión de Consultorios Externos ●
↑ Consultorios ●
Del 3 al 9

Sanatorio Bernal
← Admisión Guardia ●

Distribuidor general

Piso	Color	Servicio
4	Naranja	Neurología
3	Verde	Información: habitaciones de 100 a 110
2	Púrpura	Información: habitaciones de 100 a 107
1	Azul	Unidad Coronaria Terapia Intensiva Quirófano
PB	Verde	Admisión de Consultorios Externos Consultorios 101-111 Guardia Admisión Internación
-1	Púrpura	Diagnóstico por Imágenes Laboratorio Hemodinamia
Piso 4	Naranja	Neurología
Piso 3	Verde	Información
Piso 2	Púrpura	Información
Piso 1	Azul	Quirófano
Puerta Baja	Verde	Guardia Consultorios Externos
Subsuelo -1	Púrpura	Diagnóstico por Imágenes

SEÑALÉTICA

Diseño de señalética y pictogramas para la institución. División de áreas por color asignados.







BRAIN MARKETING
FACTORÍA ESTRATÉGICA









BRAIN MARKETING
FACTORIA ESTRATÉGICA







BRAIN MARKETING
FACTORIA ESTRATÉGICA



SEÑALÉTICA EXTERIOR

Rediseño de marquesinas



ANTES



BRAIN MARKETING
FACTORIA ESTRATÉGICA



SEÑALÉTICA EXTERIOR

Rediseño de marquesinas



ANTES



BRAIN MARKETING
FACTORÍA ESTRATÉGICA

MARKETING DIGITAL Y REDES SOCIALES





BRAIN MARKETING
FACTORIA ESTRATEGICA



Diseño y desarrollo de sitio web institucional



BRAIN MARKETING
FACTORÍA ESTRATÉGICA

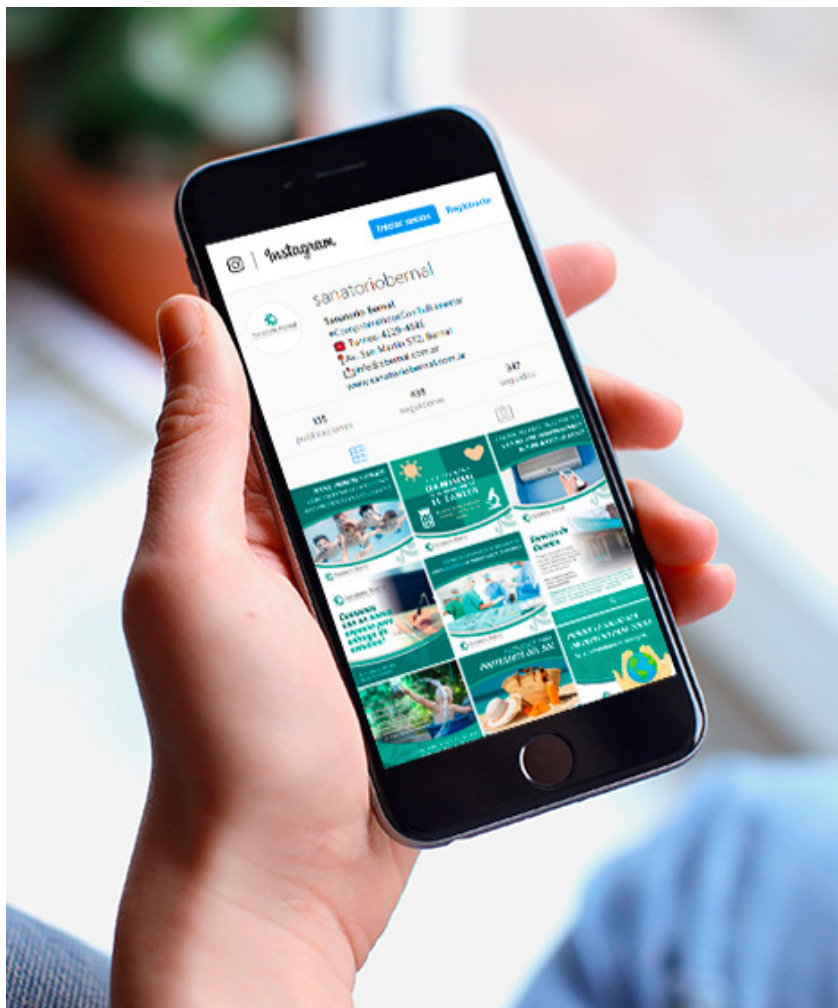


REDES SOCIALES

Posteos semanales y feedback con la comunidad en Facebook e Instagram a través de nuestro community manager.



BRAIN MARKETING
FACTORÍA ESTRATÉGICA



REDES SOCIALES

Posteos semanales y feedback con la comunidad en Facebook e Instagram a través de nuestro community manager.





BRAIN MARKETING
FACTORÍA ESTRATÉGICA



VIDEO INSTITUCIONAL

Producción audiovisual para
soportes multimedia y canal de
YouTube.

<https://youtu.be/ExnOfwosEMA>





Te invitamos el 27 de Abril a las 10:00 hs a participar de un Evento Exclusivo para conocer los grandes cambios del Sanatorio.

- Nuevo Centro de Emergencia.
- Quirófanos Totalmente Renovados.
- Certificación y avanzada.
- Historia Clínica Digitalizada.
- Nuevo equipamiento de tecnología avanzada.

Por un futuro con más cambios, más servicio y mayor calidad. Los esperamos!



Cronograma

10:00 hs	Recepción
10:15 hs	Presentación institucional con directivos Desayuno Invitada especial: Charla Tendencias en Salud
11:15 hs	Recorrido de instalaciones
12:00 hs	Almuerzo



El traslado al evento corre por cuenta del sanatorio!

Le pedimos por favor confirmar asistencia al siguiente correo:
paolagutierrez@sbernal.com.ar



Av. San Martín 572, Bernal, Bs. As.
info@sbernal.com.ar
0919 4229-4600

ESTAMOS CONSTRUYENDO LOS NUEVOS CONSULTORIOS EXTERNOS PARA BRINDARLES UN MEJOR SERVICIO

Nuestro mejor inversión son nuestros pacientes, por eso estamos construyendo nuevos consultorios para su mayor comodidad y calidad de Servicio



www.sanatoriobernal.com.ar



Av. San Martín 572, Bernal, Bs. As. 0919 4229-4600
info@sbernal.com.ar sanatoriobernal.com.ar

Extendemos el horario de Call Center

Para seguir con la mejora continua el Sanatorio Bernal informa que se han extendido los horarios de atención telefónica del Call Center.

Los nuevos horarios son de Lunes a Viernes de 8 a 20 hs. **4229-4646**
Sábados de 8 a 12 hs.

Del mismo modo quienes lo deseen pueden escribir un correo a turnos@sbernal.com.ar con sus datos para solicitar el turno con el profesional que necesiten.

www.sanatoriobernal.com.ar



Av. San Martín 572, Bernal, Bs. As. 0919 4229-4600
info@sbernal.com.ar sanatoriobernal.com.ar

Servicio de Diagnóstico por imágenes

El Sanatorio Bernal renovó por completo su servicio de Diagnóstico por Imágenes, pudiendo ofrecer los siguientes estudios:

- Ecografías generales y no nomencladas
- Ecodoppler cardíaco y periférico
- Ecocardiograma
- Tomografía computarizada con y sin contraste
- Punciones bajo ecografía y tomógrafo

www.sanatoriobernal.com.ar



Contamos con una nueva Secretaría de ENLACE



Av. San Martín 572, Bernal, Bs. As.
0919 4229-4600
info@sbernal.com.ar

www.sanatoriobernal.com.ar



El Sanatorio Bernal desea informar que por razones de fuerza mayor ha decidido dejar de brindar servicio a PAMI.

Av. San Martín 572, Bernal, Bs. As. 0919 4229-4600
info@sbernal.com.ar sanatoriobernal.com.ar

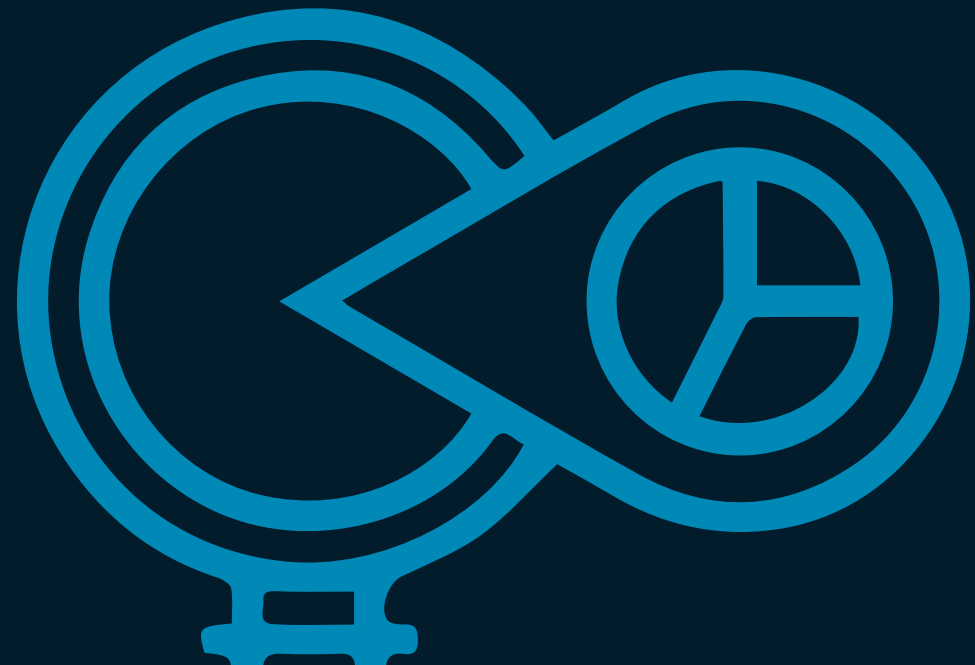
www.sanatoriobernal.com.ar

Mailings



BRAIN MARKETING
FACTORÍA ESTRATÉGICA

CERTIFICADOS Y ACREDITACIONES





CENAS/CIDCAM

El estatuto del CENAS, define como su finalidad, la contribución a la mejora continua de la calidad de los sistemas de salud, lo que incluye a todas aquellas instituciones de atención médica que decidan en forma voluntaria participar en sus programas.

La acreditación, no reemplaza sino que se complementa con las actividades de regulación y control del estado, tanto en las entidades prestadoras, de asociaciones de prestadores y de financiación.

Estandares

- Identificación y Caracterización del Establecimiento
- La Dirección y Conducción - La Gestión Integral de Calidad
- La Gestión de Recursos Humanos
- El Sistema de Información
- Servicios de Diagnóstico y Tratamiento
- Los Servicios y Áreas de Apoyo
- La Organización y la Atención del Paciente
- Seguridad del Paciente y su Familia, del Personal y Medio Ambiente
- Los Derechos del Paciente y su Familia





BRAIN MARKETING
FACTORÍA ESTRATÉGICA

CONSULTORÍA ESTRATÉGICA

PRODUCTOS





BRAIN MARKETING
FACTORÍA ESTRATÉGICA

PRODUCTOS



Control Preventivo CardioVascular
CARDIOSANO



Control Preventivo de Diabetes
DIABETES BAJO CONTROL



Control Preventivo de la Enfermedad Pulmonar
Obstructiva Crónica
EPOControl



BRAIN MARKETING
FACTORÍA ESTRATÉGICA



CARDIOSANO



No importa tu edad ni tu género. Siempre es tiempo de HACERSE UN CHEQUEO

EN SANATORIO BERNAL QUEREMOS CUIDARTE!

Para poder realizar ejercicio en plenitud y llevar adelante la vida cotidiana con Salud, en Sanatorio Bernal brindamos un Servicio Médico Preventivo - CARDIOSANO - de vital importancia.

Acércate al Sanatorio y realízate el Control.

**Control Preventivo CardioVascular
CARDIOSANO**

Es un servicio de vital importancia para detectar en forma precoz enfermedades y prevenir eventos cardiovasculares (infarto, muerte súbita).

Un servicio de evaluación preventiva de Salud que se presenta como una opción cómoda, rápida y ágil.

Lo presentamos de tal manera.



Solicite su turno al **4229-4646** o puede presentarse en anyuans los días Lunes y Miércoles de 07 a 14 hs sin turno previo. Av. San Martín 572 - Bernal



BRAIN MARKETING
FACTORÍA ESTRATÉGICA



Sanatorio Bernal
COMPROMETIDOS CON TU BIENESTAR

DIABETES BAJO CONTROL!

Campaña de Prevención, Control y Detección de Diabetes

Los Estudios son:

- 01. Laboratorio completo
- 02. Eco doppler de vasos de cuello
- 03. Eco doppler de miembros inferiores
- 04. Control Nutricionista
- 05. Desayuno

Acercate al Sanatorio y hacete el chequeo solo en una mañana

#UNDIA #UNLUGAR #UNCHEQUEO

ATENDEMOS Obras Sociales Prepagas Particulares

Av. San Martín 572, Bernal, Bs. As. | 4229-4600 | Turnos: 4229-4645 (L a V 8 a 19hs)
Seguinos en [Facebook](#) /sanatoriobernal | info@sbernal.com.ar | www.sanatoriobernal.com.ar

DIABETES BAJO CONTROL



LANZAMIENTO



EPOControl

En sólo 5 pasos podés prevenir y detectar EPOC

1. Laboratorio
2. Electrocardiograma
3. RX de Torax
4. Espirometría
5. Tomografía torax sin contraste

ATENDEMOS
Obras Sociales
Prepagas
Particulares

PEDÍ TURNO! Acércate al Sanatorio y realizate el Control en sólo una mañana.

Sanatorio Bernal
COMPROMETIDOS CON TU BIENESTAR

Av. San Martín 572, Bernal, Bs. As. | (011) 4229-4500 | info@sbernal.com.ar



EPOControl



- 1) CIRCUITO ADMINISTRATIVO
- 2) CIRCUITO COSTO / COMERCIAL
- 3) CIRCUITO MÉDICO

CardioSano facturación nueva octubre 2017
\$ 250.000 por mes





BRAIN MARKETING
FACTORÍA ESTRATÉGICA

GESTIÓN COMERCIAL





- 1) Armado de Equipo Comercial
- 2) Salida del negocio de Pami para lograr 25 nuevos contratos activos (obras sociales / prepagas)
- 3) Armado de lista de valores, módulos Quirúrgicos
- 4) Armado de tablero de comandos. Por Obras Sociales / práctica / servicios / y otros.
- 5) Acciones de derivación interna / Venta cruzada
- 6) Seguimiento y control de sector con indicadores de resultado
- 7) Alianza estratégica con proveedores / financiadores / negocios satélites



ENCUESTA CAUF

Sanatorio Bermal

Encuestado: _____ Fecha: _____

Edad: _____ Sexo: _____

Forma de ingreso: _____

¿Cómo califica el servicio? (Escala de 1 a 5)

¿Satisfecho con el servicio? (Escala de 1 a 5)

¿Recomendaría el servicio? (Escala de 1 a 5)

¿Qué sugiere para mejorar el servicio? _____

ENCUESTA - AREA AMBULATORIA

Sanatorio Bermal

Encuestado: _____ Fecha: _____

Edad: _____ Sexo: _____

Forma de ingreso: _____

¿Cómo califica el servicio? (Escala de 1 a 5)

¿Satisfecho con el servicio? (Escala de 1 a 5)

¿Recomendaría el servicio? (Escala de 1 a 5)

¿Qué sugiere para mejorar el servicio? _____

Encuestas para vía
pública y para el
área ambulatoria



BRAIN MARKETING
FACTORÍA ESTRATÉGICA

EVENTOS





CAMPAÑA “DÍA DEL CORAZÓN”

Jornada lúdica en la Plaza Conesa para concientizar sobre la salud cardiovascular.
Contó con la presencia de Serafín Dengra.



BRAIN MARKETING
FACTORÍA ESTRATÉGICA





BRAIN MARKETING
FACTORIA ESTRATÉGICA





BRAIN MARKETING
FACTORÍA ESTRATÉGICA



CAMPAÑA “DÍA DE LA MUJER”

Con la consigna “Mujer con todas las letras”, se diseñaron piezas gráficas con cada letra para entregar en la vía pública y promocionar los servicios de salud exclusivos para mujeres con los que cuenta el sanatorio.





BRAIN MARKETING
FACTORÍA ESTRATÉGICA





BRAIN MARKETING
FACTORÍA ESTRATÉGICA



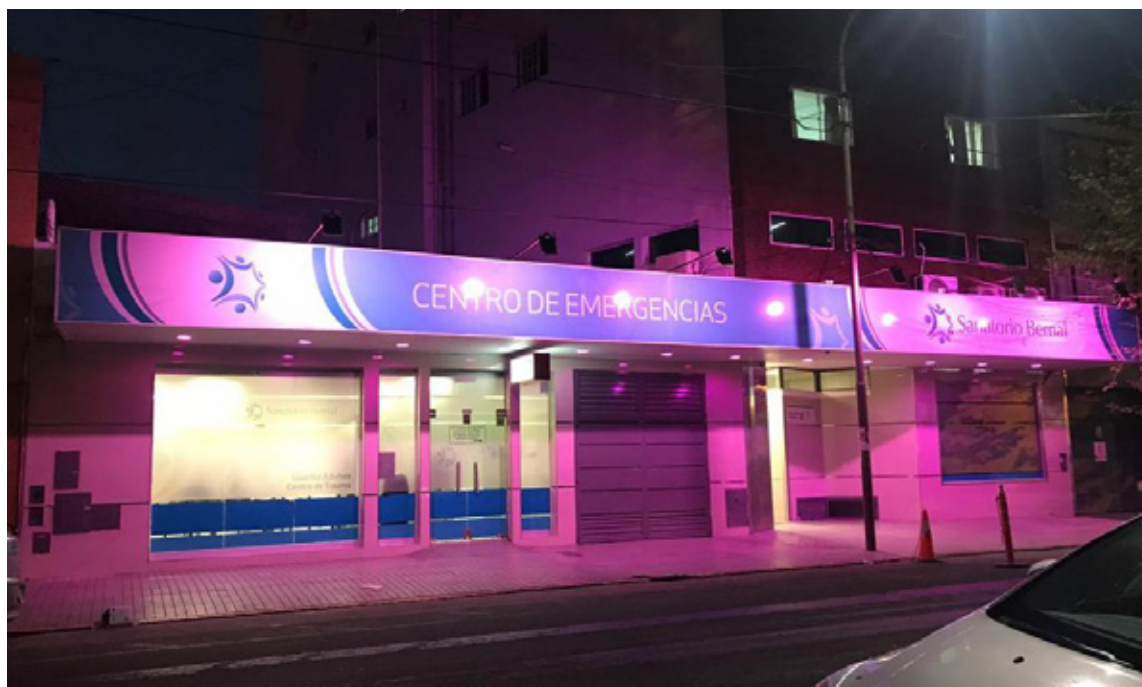
CAMPAÑA “LAVADO DE MANOS”

En el marco de la Semana del Lavado de Manos se organizaron proyecciones y charlas educativas en escuelas con el fin de crear conciencia en los más chicos de la importancia de la higiene de las manos.



BRAIN MARKETING
FACTORÍA ESTRATÉGICA

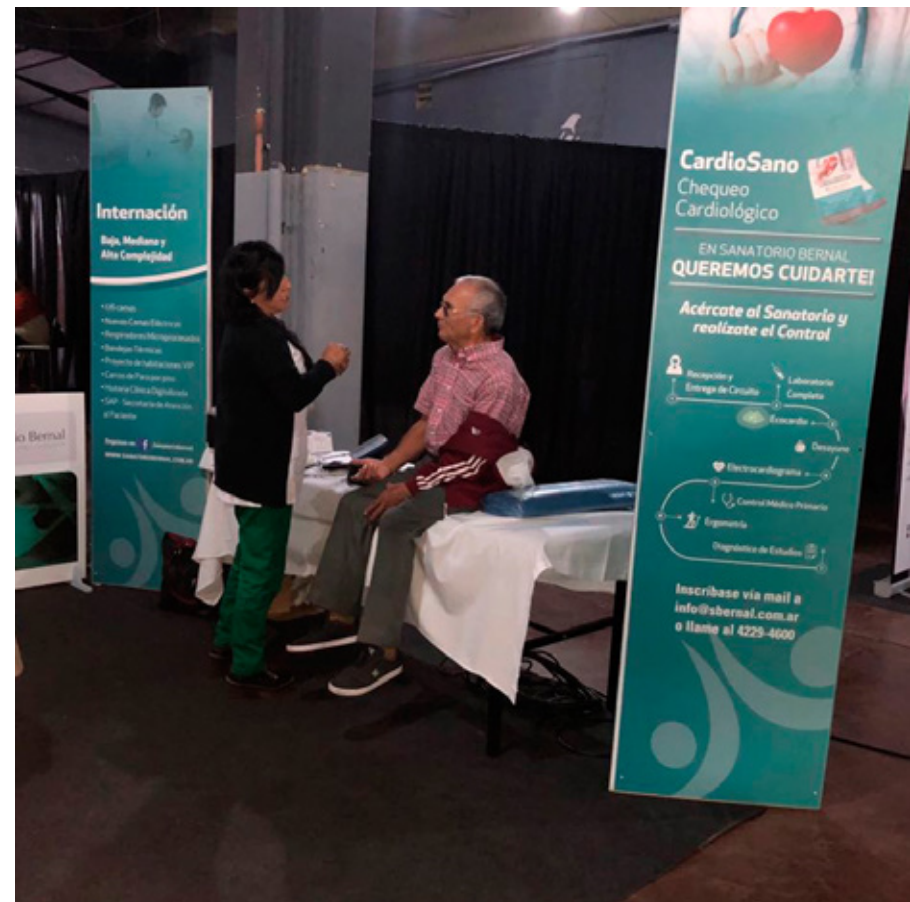
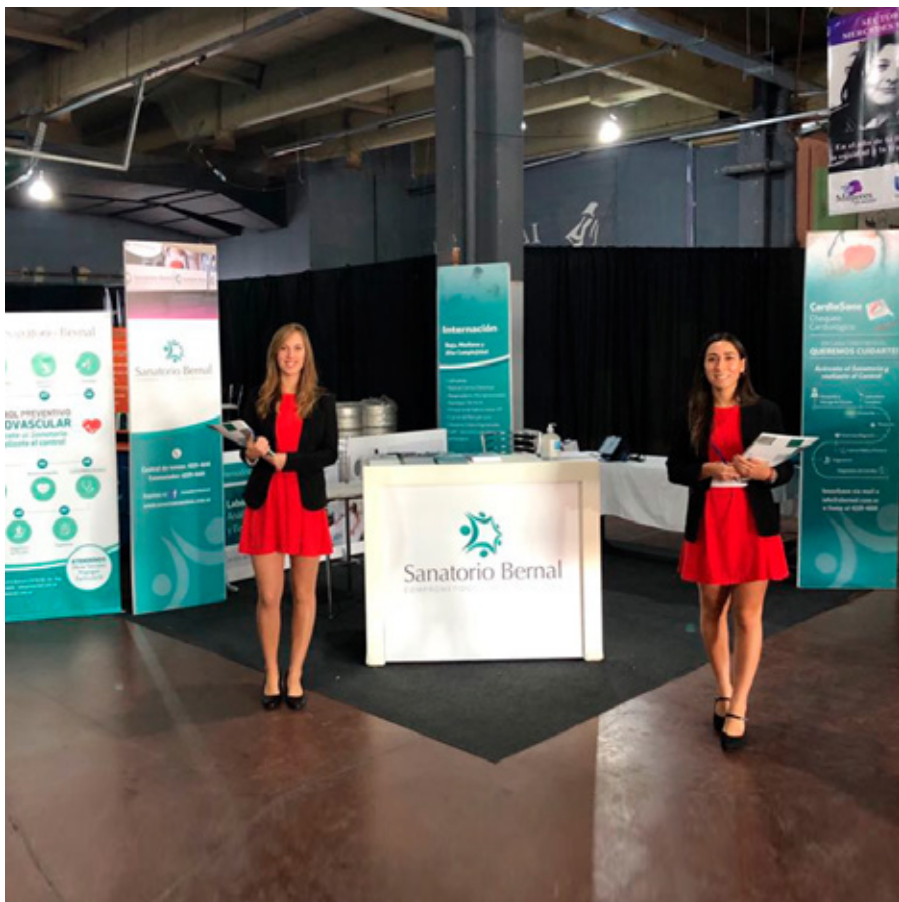




CAMPAÑA “CANCER DE MAMA”

En la semana del Cancer de Mama se hizo presencia en las principales esquinas de Bernal, con promotoras entregando merchandising e información sobre los chequeos con los que cuenta el Sanatorio.

También se “vistieron” de rosa los edificios del Sanatorio con un mapping, para conmemorar la fecha.



PRESENCIA EN FERIA



BRAIN MARKETING
FACTORIA ESTRATÉGICA





BRAIN MARKETING
FACTORÍA ESTRATÉGICA

MUCHAS GRACIAS!

